

La siguiente información sobre nuestra Política de Privacidad refleja el compromiso de nuestra MOTIVA STUDIO FITNESS por mantener y garantizar relaciones profesionales seguras mediante la protección de los datos personales, garantizando el derecho a la privacidad de nuestros clientes. En este documento explicamos cómo utilizamos los datos personales de los usuarios del portal web.

> Definición de dato personal

Como «Dato Personal» debemos entender cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Entre otros, se incluyen el nombre, apellidos, la dirección postal y electrónica, así como el número de teléfono.

> Qué empresa es la responsable de los tratamientos de los datos personales

Los datos personales recogidos mediante las vías establecidas, formarán parte de los ficheros y tratamientos de MOTIVA STUDIO FITNESS, (en adelante Motiva Studio Fitness) con con NIF número 42206927H, con domicilio social en Calle Galo Ponte, Nº 18, 35212, Telde, Las Palmas

> Tratamientos y finalidades de los datos recogidos

Cualquier dato personal que nos facilite al visitar cualquiera de nuestros portales web, será tratado de conformidad con las normas de protección de datos y sólo serán recogidos, tratados y utilizados para fines lícitos, legítimos e informados.

Por ello, detallamos todas las finalidades con las que utilizamos datos personales como responsables del tratamiento:

> Gestionar los formularios de contacto para atender sus solicitudes de información, mediante el chat de la web o a través del correo

electrónico o una llamada telefónica, y dar respuesta a las cuestiones planteadas.

> Proceder al registro y suscripción a la newsletter de la empresa para mantener el contacto y poder transmitir las novedades y promociones de la MOTIVA STUDIO FITNESS y de todas las marcas propias bajo las que se prestan los servicios.

La cumplimentación de cualquier formulario de contacto lleva implícito el uso de los datos con la siguiente finalidad comercial:

> Llevar a cabo acciones comerciales para suministrarle información comercial acerca de los servicios nutricionales y estéticos prestados desde la empresa utilizando cualquiera de las marcas comerciales que dispone la empresa.

De todas formas, se informa a todos los usuarios del carácter no obligatorio de la recogida de determinados datos de carácter personal, salvo en los campos que se indique lo contrario. No obstante, la no cumplimentación de dichos datos podrá impedir que se presten aquellos Servicios que dependan del conocimiento de tales datos, por lo que quedamos liberados de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos Servicios.

Corresponde al usuario la obligación de facilitar los datos de manera veraz y mantenerlos actualizados. En consecuencia, nos reservamos el derecho de excluir de los servicios y proceder a la cancelación del servicio a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Además cada usuario en el momento que introduzca sus datos personales o interactúe con nuestro portal web deberá respetar y cumplir con los términos legales y condiciones de uso.

> Legitimación para el tratamiento de sus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es la respuesta a las consultas planteadas a través de la página web, lo que supone la aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales por

parte del interesado.

> Plazo de conservación de los datos

Los datos serán conservados el tiempo necesario para dar respuesta a las consultas, atender el servicio solicitado y cumplir las finalidades indicadas, así como para cumplir con las exigencias legales de la normativa fiscal y la normativa sanitaria. No obstante, en el caso de que el usuario haya solicitado su inclusión en la newsletter, sus datos serán conservados hasta que se dé de baja mediante el procedimiento habilitado a tal fin.

> **Comunicación de sus datos personales a terceros**

Los datos personales facilitados a través de los formularios de contacto, o por la mera inscripción en nuestro boletín de noticias NO serán cedidos a ningún tercero.

En el caso de que fuera necesario comunicar su información a algún tercero se solicitará su consentimiento.

> Seguridad de sus datos personales

En Motiva Studio Fitness dietético tenemos una preocupación especial por garantizar la seguridad de sus datos personales. Sus datos son almacenados en nuestros sistemas de información, donde hemos adoptado e implantado medidas de seguridad, técnicas y organizativas, para prevenir cualquier pérdida o uso no autorizado por terceros. Por ejemplo, nuestros portales web utilizan protocolos de cifrado de datos HTTPS.

> **Información sobre la Utilización de cookies**

El mero hecho de visitar el presente portal web o utilizar los servicios de nuestra web no implica que automáticamente quede registrado ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario. Sin embargo, le informamos que durante la navegación por el Sitio Web se utilizan «cookies», pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del internauta y que nos permiten obtener la siguiente información analítica:

a) La fecha y hora de acceso a la Web, permitiendo saber las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.

b) El número de visitantes diarios de cada sección, permitiendo conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio y mejorar el diseño de los contenidos.

c) La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el Sitio Web para realizar estudios analíticos y estadísticos sobre el uso que tiene la web.

d) Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

Para más información visite nuestra política de cookies.

> Derechos de los usuarios.

Todos los usuarios pueden ejercitar cualquier de los derechos otorgados por la normativa de protección de datos, como el derecho de acceso, limitación del tratamiento, supresión, portabilidad, etc. mediante escrito dirigido a MOTIVA STUDIO FITNESS, domicilio social en Calle Galo Ponte, Nº 18, 35212, Telde, Las Palmas o enviando un correo electrónico a motivastudio7p@gmail.com.

Cualquier usuario puede oponerse al uso de su información para fines publicitarios, investigaciones de mercado o desarrollo de encuestas de satisfacción, así como revocar su consentimiento en cualquier momento (sin efecto retroactivo). Para ello, deberá enviar un correo electrónico a la dirección motivastudio7p@gmail.com. Cuando reciba publicidad por correo electrónico, también podrá oponer desde dicho correo electrónico, pinchando en el enlace incluido en el mismo y siguiendo las instrucciones que le sean facilitadas.

> Cambios a la Política de Privacidad.

Nuestra Política de Privacidad podrá sufrir actualizaciones, debidas a cambios y necesidades legales, así como debidas a mejoras y cambios incluidos en la forma de ofrecer y prestar nuestros servicios y utilidades de

la aplicación. Por ello, le recomendamos que visite y acceda a nuestra Política de Privacidad periódicamente, para poder tener acceso y conocer los últimos cambios que hayan podido ser incorporados. En caso de que dichos cambios guarden relación con el consentimiento prestado por el usuario, en tal caso le será enviada una notificación independiente y por separado para recabarlos nuevamente.

Si durante la lectura le ha surgido alguna duda o cuestión sobre nuestra Política de Privacidad o quiere ejercitar algún derecho o acción relativa a sus datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico motivastudio7p@gmail.com